

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Buchung bzw. Bestellung von verschiedenen Leistungen aus dem gesamten Leistungsangebot (im Folgenden ‚Leistungen‘ genannt) der Marktküche GmbH an der Feldstrasse 98, 8004 Zürich (im Folgenden ‚Marktküche GmbH‘ genannt). Alle von der Marktküche GmbH unterbreiteten individuellen Angebote basieren auf den folgenden AGB. Sie sind integraler Bestandteil der rechtlichen Rahmenbedingungen jeder individuellen Buchung und Bestellung für die Leistungen.

1.2 Von den AGB abweichende, anderslautende Vertragsbedingungen, namentlich auch solche, welche der Kunde zusammen mit der Vertragsannahme für anwendbar erklärt, haben nur Gültigkeit, wenn und soweit sie von der Marktküche GmbH ausdrücklich und in schriftlicher Form akzeptiert worden sind.

1.3 Die nachfolgend verwendet männliche Form beinhaltet auch die weibliche Form des jeweiligen Begriffs.

1.4 Vertragssprache ist Deutsch.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Die Darstellung der Leistungen durch die Marktküche GmbH stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern die Aufforderung zur Buchung, bzw. Bestellung dar.

2.2 Sofern nicht anders vereinbart, kommt der Vertrag durch die schriftliche und übereinstimmende Erklärung beider Vertragspartner (d.h. der Marktküche GmbH und dem Kunden) zustande. Ist der Kunde nicht selbst Vertragspartner, sondern erfolgt die Buchung bzw. Bestellung für einen Dritten als Vertragspartner, so haftet der Kunden neben dem Vertragspartner solidarisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

2.3 Vor Ort, telefonisch oder per E-Mail getätigte Buchungen von Restaurantleistungen können auf Wunsch des Kunden schriftlich bestätigt werden. Grundsätzlich kommt der Vertrag auch ohne schriftliche Bestätigung gestützt auf die übereinstimmende Erklärung zustande. Wünscht der Kunde eine schriftliche Bestätigung (in der Regel per E-Mail) kommt der Vertrag erst durch den Versand der Bestätigung durch die Marktküche GmbH zustande.

### 3. Tischreservation

#### 3.1 Reservation und Menü

Wir bieten kein à la carte Menü an, dafür aber ein wahlweise zwischen 4 und 8 Gänge bestehenden Surprise Menü, welches sich an Saison und Region orientiert.

Die Reservation wird unter dem Namen des Kunden geführt. Bitte informieren Sie uns, falls Sie Ihre Tischreservation nicht wahrnehmen können.

Wir halten den Tisch bis 30 Minuten nach Ablauf der Reservierungszeit für Sie bereit, danach geben wir diesen wieder frei.

#### 3.2 Zahlungsmittel

Barzahlung, Maestro (keine Postcard), Twint, American Express, Visa, MasterCard, Marktküche-Gutscheine.

#### 3.4 Annullationsregelung

Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos. Bei späteren Stornierungen oder bei Nichterscheinen verrechnen wir pro Person CHF 100.00.

#### 3.5 Garantien per Kreditkarte – sofern erfragt.

Mit der Bekanntgabe der Kreditkarten-Nummer inkl. Gültigkeitsdatum garantiert der Kunde seine bestätigte Buchung. Die Garantien mittels Kreditkarte werden von der Marktküche GmbH elektronisch verarbeitet und bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung des Kunden.

### 4. Bestellung von Waren/Gutscheinen

#### 4.1 Übergabe und Versand von Waren/Gutscheinen

Die Übergabe der Ware/des Gutscheins erfolgt in der Variante ‚per Postversand‘ mit einer entsprechenden Rechnung. Porto und Bearbeitungsgebühren betragen CHF 3.00. Der Betrag inkl. Gebühren ist innerhalb von 10 Arbeitstagen zu begleichen. Nach Ablauf der Frist ist die Marktküche GmbH berechtigt Mahnspesen zu verlangen.

Bei Abholung im Lokal ist der Betrag bei der Übergabe des Gutscheins mit Barzahlung zu begleichen.

Der Kunde trifft die erforderlichen Massnahmen, um einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Es ist sicherzustellen, dass sein Gutschein vor Missbrauch (z.B. Kopien, Verändern durch Unberechtigte) geschützt ist. Gekaufte Gutscheine dürfen weder im Internet oder anderen Netzwerken weitergegeben werden, noch gewerblich genutzt werden. Gutscheine sind so aufzubewahren, dass sämtliche Angaben auf dem Gutschein und insbesondere die Gutscheinnummer und der Betrag gut lesbar sind. Die Marktküche GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Schaden, der dem Kunden aus Gebrauch, bzw. Missbrauch durch Unbefugte bzw. aufgrund von nicht lesbarem Gutschein oder deren Verlust entsteht.

#### 4.2 Gültigkeit Gutscheine

Gutscheine sind gemäss Aufdruck gültig. Gutscheine sind zwingend im Original einzulösen. Kopien, Fotos oder Ähnliches können nicht akzeptiert werden.

### 5. Datenschutz

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für diese Website der Marktküche GmbH. Durch das Aufrufen und Verwenden dieser Website erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den nachfolgenden Bestimmungen. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, stehen ihm die konventionellen Kontaktmöglichkeiten für Buchungen und Bestellungen zur Verfügung (persönlich, telefonisch, Briefpost). Die beschriebenen Regeln gelten für diese Seite. Wenn Sie diese Seite verlassen und Drittseiten besuchen, gelten deren Datenschutzregeln.

#### 6.1 Identifizierung von Kunden der Online-Buchungsseiten

Zur Beantwortung von Fragen und Bearbeitung von Bestellungen/Reservationen kann es erforderlich sein, nach persönlichen Daten wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer des Kunden zu fragen, bzw. von ihm zusätzliche Informationen einzufordern. Die Marktküche GmbH wird, falls hierfür kein gesetzlicher Zwang besteht, derartige Informationen nicht ohne Einverständnis des Kunden an Dritte weitergeben, es sein denn in dem Umfang, wie sie zur Bearbeitung und der Ausführung von Anfragen und Bestellungen benötigt werden. Zusätzlich zu den von Kunden bereitgestellten persönlichen Informationen verwendet die Seite möglicherweise Technologie, mit deren Hilfe bestimmte technische Informationen seitens des Kunden wie die Internet-Protokolladresse, das Betriebssystem des Computers, den Typ des Browsers, Zugriffsmuster und die Adresse anderer verbundener Websites gesammelt werden können.

#### 6.2 Sicherheit

Die Bereitstellung persönlicher Daten, ob dies persönlich, telefonisch oder über das Internet geschieht, ist mit gewissen, technologisch inhärenten Risiken verbunden (z.B. allfällige Manipulationen oder Sabotage). Die Marktküche GmbH trifft in zumutbarem Umfang Vorkehrungen, um unbefugten Zugriff auf persönlichen Daten der Kunden sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren (z.B. Verwendung von Verschlüsselungstechniken beim Sammeln und Übertragen vertraulicher Daten wie Kreditkarteninformationen). Daten, die über offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, sind für jedermann einsehbar. Die Marktküche GmbH kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Der Kunde ist sich bewusst, dass bei Bekanntgabe personenbezogener Informationen über ein offenes Netz Dritte potenziell auf die Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Zustimmung des Kunden sammeln und nutzen können. Die Datenübermittlung über solche Netze erfolgt – unabhängig vom Standort des Absenders und Empfängers – häufig und ohne Kontrollen auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie das Domizillandes des Kunden bzw. der Marktküche GmbH. Für bestimmte Dienstleistungen werden die Kundendaten mit starker Verschlüsselung übermittelt (beispielsweise beim Buchen oder Kaufen von Dienstleistungen). In diesen Fällen wird den Kunden speziell auf die Behandlung der Daten sowie auf die Einzelheiten betreffend die Verschlüsselung hingewiesen. Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten abgefangen werden. Marktküche GmbH übernimmt für die Sicherheit der Daten während der Übermittlung über das Internet keine

Verantwortung und lehnt jede Haftung für mittelbare und unmittelbare Verluste ab. Sollte es der Kunde aus Gründen der Sicherheit für notwendig oder vernünftig erachten, hat er andere Kommunikationsmittel zu benutzen. Es können Cookies an den Computer des Kunden gesendet werden. Cookies sind eine Informationskette, die von einer Website gesendet und auf dem Computer gespeichert wird. Es können spezifische Cookies eingesetzt werden, um beim Besuch dieser Website automatisch Daten über deren Nutzung zu erheben. Zu diesen Daten gehören kundenseits die IP-Adresse, Daten über die Bereiche der Website, die den Kunden interessieren, sowie andere Daten, die der Kunde bezieht oder eingibt (unter anderem Domain-Name, Internet Service Provider, Protokoll, Browsertyp, Betriebssystem, usw.). Diese Informationen werden in erster Linie zur Verwaltung der Website, zur Zusammenstellung demografischer Daten und zur Überwachung der Nutzung und Leistungsfähigkeit der Website gesammelt. Bei Deaktivierung der Cookie-Funktion werden möglicherweise nicht alle Informationen auf dieser Website empfangen.

## 7. Haftung

Die Gäste haften für alle von ihnen anlässlich der Eventteilnahme verursachten Beschädigungen am Eigentum von der Marktküche GmbH und Dritten. Für Schäden und Verluste am Eigentum der Gäste kann keine Haftung übernommen werden. Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

## 8. Gruppen / Exklusivmiete

### 8.1 Exklusiv-Buchung

Das Restaurant Marktküche kann exklusiv gemietet werden. Wird die vorab vereinbarte und in einem separaten Vertrag festgehaltene Mindestkonsumation nicht erreicht, wird die Differenz zwischen der Mindestkonsumation und der tatsächlichen Konsumation als Raummiete in Rechnung gestellt. Über die Mindestkonsumation hinausgehende Konsumationen werden regulär verrechnet.

### 8.2 Gruppen

Bei Gruppen (ohne Exklusivbuchung) ab sieben Personen ist die Mindestkonsumation unser 5 Gang Tasting Menü.

### 8.3 Gültigkeit

Eine Reservation ist erst mit der schriftlichen Unterzeichnung der Reservationsbestätigung definitiv. Das Restaurant behält sich vor Preise anzupassen, wenn der Veranstalter nachträglich Änderungen der gebuchten Leistungen wünscht.

Bitte Anzahländerungen baldmöglichst an uns weitergeben.

Verrechnet wird mindestens die 24 Stunden vor dem Anlass bekannte Anzahl Personen.

### 8.4 Anlassende und Verlängerung

Das Restaurant Marktküche schliesst ordentlich um 23.30 Uhr. Auf Anfrage können Gruppen-Anlässe bis 02:00 Uhr durchgeführt werden. Für Personalkosten bis zu 40 Gäste werden ab 24.00 Uhr für jede angebrochene Stunde pauschal CHF 300 verrechnet.

### 8.5 Stornierung/Annulation/No-Show-Bedingungen

Bis 30 Tage vor dem Anlass:	keine Kosten
Bis 10 Tage vor Anlass:	50% des erwarteten Umsatzes
Bis 4 Tage vor Anlass:	80% des erwarteten Umsatzes
Später:	100% des erwarteten Umsatzes

Der Umsatz errechnet sich durch die in der Bestätigung fixierte Personenzahl (ausser diese wurde nachträglich durch den Veranstalter erhöht, dann gilt die höhere Zahl) multipliziert mit dem Menüpreis.

Wurde kein Menü festgelegt, wird dieses mit CHF 100.00 pro Gast verrechnet.

### 8.6 Preise und Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Das Restaurant behält sich vor, eine Anzahlung zu verlangen. In diesem Falle ist die Reservierung erst nach Erhalt des Betrages definitiv. Bei Annullation des Anlasses innerhalb der kostenpflichtigen Annullierungsfrist wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

#### 8.7 Rechnungsstellung

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zu begleichen.

Es werden keine Rechnungen ins Ausland gestellt; Zahlungen von Gästen im Ausland haben ausschliesslich per Kreditkarte oder Vorauszahlung zu erfolgen.

#### 9. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, im November 2025

---